***Работа с кадрами.***

На 01.01.2018 штатная численность составляла 121,75 единиц ставок. В 2018 году укомплектованность кадрами составила – 100% в отделениях социального и социально – медицинского обслуживания на дому и 99% по остальным структурным подразделениям.

Укомплектованность штатных единиц на 01.01.2019 г. составила 99%. Выполняя Федеральное законодательство, учреждение организует рабочие места для инвалидов (см. таблицу №1).

Таблица № 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Утверждено штатным расписанием ставок** | **Занято ставок** | | **Число физ.лиц. чел.** | **Совместители чел.** | | **подростки** | | **инвалиды** | | **Декрет.**  **отпуск** | **Принято чел.** | **Уволено чел.** |
| **всего** | **В том числе внутрен.** | **Чел.** | **%** | **Чел.** | **%** |  |  |  |
| **2017** | 121,75 | | 120 | 120 | 5 | 1 | - | - | 3 |  | 4 | 25 | 31 |
| **2018** | 121,75 | | 120 | 122 | 4 | 1 | - | - | 5 |  | 6 | 69 | 63 |

Занятость утвержденных ставок в 2019 году не соответствовала 100% занятости, в соответствии с утвержденным штатным расписанием.

**Диаграмма №1**

130

|  |
| --- |
| Утвержд. нормативом  Занято ставок |

120

120 ставок

120 ставок

121,75

121,75 ставок

110

**Анализ принятых и уволенных за 2018 год**

За период 2018 года из ГУСО «ПКЦСОН «Солнышко» уволено 63 человек.

Основными причинами увольнения сотрудников являлось:

- по собственному желанию – 39 человек (выход на пенсию, переезд в другой регион, переход на выше оплачиваемую работу, семейные обстоятельства).

- по истечению срока трудового договора – 24 человека.

Принято на работу в учреждение – 69 человек, что составляет 57,5 % от общей численности сотрудников.

Анализ движения кадрового состава в разрезе отделений в 2018 году представлен в таблице №2.

**Таблица №2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Отделение** | **Принято** | **Уволено** |
| 1 | Административно – управленческий аппарат | 1 | 1 |
| 2 | Специалисты, обеспечивающие административно-хозяйственную деятельность | 6 | 5 |
| 3 | Обслуживающий персонал | 31 | 28 |
| 4 | Стационарное отделение | 15 | 15 |
| 5 | Служба участковых специалистов | 3 | 4 |
| 6 | Отделение социального обслуживания на дому | 13 | 11 |
| **Итого** | | 69 | 63 |

Информация о фактической численности сотрудников представлена в таблице №3.

**Таблица № 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование должности** | **Отчетный период** | |
| **2017** | **2018** |
| Административно – управленческий аппарат | 3 | 3 |
| .Специалисты, обеспечивающие административно – хозяйственную деятельность | 5 | 6 |
| Обслуживающий персонал | 25 | 26 |
| Стационарное отделение | 30 | 31 |
| Служба участковых специалистов | 11 | 10 |
| Отделение социального обслуживания на дому | 45 | 46 |

Учреждение организует курсы повышения квалификации для работников. Анализ курсов повышения квалификации кадрового состава представлен в таблице № 4.

таблице № 4

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | Прошло КПК всего | Административно – управленческий аппарат | .Специалисты, обеспечивающие административно – хозяйственную деятельность | Стационарное отделение | Служба участковых специалистов | Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 2017 | 23 | 1 | 1 | 6 | 9 | 8 |
| 2018 | 16 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 |

Планируются курсы повышения квалификации в 2019 году:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование должности | Количество специалистов, нуждающихся в прохождении КПК |
| 1 | Административно – управленческий аппарат | 1 |
| 2 | .Специалисты, обеспечивающие административно – хозяйственную деятельность | 1 |
| 3 | Стационарное отделение | 5 |
| 4 | Служба участковых специалистов | 4 |
| 5 | Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 35 |

Анализ возрастного состава структуры персонала показывает, что в учреждении работают:

* Сотрудники до 30 лет – 28 человек;
* Сотрудники старше 30 лет – 33 человек;
* Сотрудники старше 40 лет – 43 человек;
* Сотрудники старше 55 лет – 18 человек.

***Отделение социальной помощи на дому.***

Организация социального обслуживания осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

На период 01.01.2019 года на социальном обслуживании на дому состояло 270 человек. Принято за 2018 год 40 человек. Снято – 39 . Основная причина снятия с социального обслуживания – смерть- 21 чел., переезд к детям-18 человек.

На 01.01.2019 на обслуживании находится 270 клиентов. Гос. задание по обслуживанию пожилых граждан и инвалидов на дому по итогам 2018 года выполнено на 100 %.

Социальные работники обслуживают клиентов в сельской местности и городской (п. Приаргунск, п. Кличка). Охват обслуживания службой 16 населенных пунктов, где работают 44 социальных работника.

**К ОСП № 1** относится - 12 сел (с. Новоцурухайтуй, с. Староцурухайтуй, п. Молодежный, с. Кути, с. Горда, с. Дурой, п. Досатуй, с. Погадаево, с. Урулюнгуй, с. Талман- Борзя, с. Пограничный, с.Зоргол) и пгт Приаргунск;

На обслуживании 171 клиентов.

**К ОСП № 2** относится - 2 села (с. Бырка, с. Селинда);

На обслуживании 57 клиентов.

**К ОСП № 3** относится - пгт Кличка.

На обслуживании 42 клиентов.

|  |
| --- |
| ОСП №1  ОСП №2  ОСП №3 |

В сельской местности обслуживается клиентов – 183 человек, в городской местности – 87 человек.

**Обслуживание клиентов в сельской и городской местности Диаграмма № 1**

|  |
| --- |
| Город  Село |

По состоянию на 01.01.2019 г. число получателей услуг на полной оплате составляет – 62 человека (23% от общей численности), бесплатно – 84 человека (31%), частичная оплата – 124 человека (46%).

Для сравнения: на 01.01.2018 г. получатели социальные услуги на дому бесплатно 32,42% от общего числа получателей, охваченных обслуживанием на дому.

**Оплата предоставляемых услуг**

**Диаграмма №2**

**2017 г. 2018 г. 100%**

**60 %**

**бесплатно**

**постановки и снятия с обслуживания граждан за 2017-2018 г.г. представлены в таблице № 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего граждан на обслуживании** | | **Принято на обслуживание впервые** | | **Снято с обслуживания** | |
| **01.01.2018** | **01.01.2019** | **01.01.2018** | **01.01.2019** | **2017** | **2018** |
| **256 чел.** | **270 чел.** | **45 чел.** | **40 чел.** | **40 чел.** | **39 чел.** |

На 01.01.2019 г. принятие на социальное обслуживание на дому не производилось, учитывая то, что выявлены граждане, желающие встать на социальное обслуживание.

Ежемесячно в течение года проводился мониторинг качества и объёма предоставляемых услуг.

**Основные категории обслуживаемых граждан Таблица №2**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Пенсионеры по старости** | **инвалиды** | **ИВОВ** | **Вдовы УВОВ** | **Ветераны труда** | **Труженики тыла** |
| 2017 | 18 | 135 | 1 | 2 | 84 | 16 |
| 2018 | 92 | 74 | 1 | 1 | 87 | 15 |
|  |  |  |  |  |  |  |

Из анализа видно, что основная категория обслуживаемых граждан в 2018 году – пенсионеры по возрасту ( 92 чел.) и «Ветераны труда» (87 чел.), которые пользуются тремя видами оплаты (полной, частичной, бесплатной).

**Возрастной состав граждан, состоящих Диаграмма №3**

**на обслуживании в % соотношении на 01.01.2019 г.**

18-59 55-74 75-79 80-79 старше 90

**Возрастной состав граждан, состоящих Диаграмма №4**

**на обслуживании в % соотношении на 01.01.2018 г.**

18-59 55-74 75-79 80-89 старше 90 лет

Соотношение мужчин и женщин, состоящих на обслуживании на 01.01.2019:

**Количество оказанных услуг и заработанных средств 2017 - 2018 г.г. Диаграмма №5**

2017 год 2018 год

В 2018 году услуг оказано 214589 или 130 % к 2017 году (в 2017 году услуг оказано – 165333).

В 2018 году в денежном выражении сумма за оказание платных услуг составила - 1390224 рублей или 142,52% к 2017 году (в 2017 году заработано – 975392 руб.).

**Анализ оказания услуг и заработанных средств по отделениям:**

В ОСП № 1 работает 28 социальных работников на обслуживании 171 человек. За 2018 год ОСП №1 оказано 129043 услуги на сумму 885595,08 руб.

В ОСП №2 работает 11 соц.работников на обслуживании 57 клиентов. За 2018 год оказано 72045 услуг на сумму 337244,98 руб.

В ОСП №3 работает 5 соц.работников на обслуживании 42 клиента. За 2018 год оказано 24820 услуг на сумму 164936,68 рублей.

**I ОСП** – В среднем в месяц работник оказывает в городском поселении 618 услуг, на сумму 3924,84 руб. В 2017 г. 406 услуг на сумму 2658,50 руб. В 2018 году в сельской местности в среднем соц.работник оказывает 369 услуг на сумму 2000,00 руб. При норме оказания услуг 350-400.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период** | **Средний показатель оказанных услуг на одного соцработника** | **Средний показатель заработанных средств на одного соцработника** |
| 2018 год | Город:618  Село:369 | Город:3924,84  Село:2000,00 |
| 2017год | Город: 406  Село: 243 | Город: 2658,50  Село:1418,19 |

**II ОСП** – обслуживание осуществляют 11 социальных работников. В среднем в месяц работник оказывает 501 услуга, на сумму 2554,88 руб. В 2017 г. соответственно: 444 услуги на сумму 2363,00 руб. При норме оказания услуг 350 в месяц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период** | **Средний показатель оказанных услуг на одного соцработника** | **Средний показатель заработанных средств на одного соцработника** |
| 2018 год | 501 | 2554,88 |
| 2017 год | 444 | 2363,00 |

**III ОСП** – обслуживание осуществляют 5 социальных работников. В 2018 г. в среднем работник оказывал 409 услугу в месяц, на сумму 2200,00 руб. В 2017 соответственно: 371 услуга, на сумму 2000,00 руб. При норме оказания услуг 350-400 в месяц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период** | **Средний показатель оказанных услуг на одного соцработника** | **Средний показатель заработанных средств на одного соцработника** |
| 2018 год | 409 | 2200,00 |
| 2017 год | 371 | 2000,00 |

По вопросам предоставления социальных услуг, сотрудниками учреждения регулярно проводится информационно – разъяснительная работа с населением. В целях доступности и улучшения качества, предоставляемых услуг осуществляется информационное обеспечение граждан:

* Путем консультаций по телефону и на личном приеме;
* При зачислении граждан на социальное обслуживание;
* На сайте учреждения;
* Через размещение информации на стендах.
* Со всеми получателями социальных услуг проводилась работа по дальнейшему разъяснению норм №442-ФЗ, нормативных актов регламентирующих предоставление социальных услуг.

Заведующими отделениями регулярно проводится контроль качества оказания социальных услуг. Путем анкетирования и патронажей. Заведующие отделений, участковые специалисты и социальные работники принимают участие в различных мероприятиях: поздравление клиентов с юбилейными датами, с празднованием Дня Победы, 23 февраля, 8 марта и т.д.

В течение 2018 года проанкетировано 270 клиентов. 99% опрошенных отмечают высокий уровень обслуживания клиентов и эффективность работы социальной службы.

В Центре функционирует пункт проката технических средств реабилитации. В наличии 21 наименование технических средств реабилитации. Наибольшим спросом пользуются, следующие технические средства:

* Кресло-коляска;
* Костыли;
* Ходунки.

За 2017 год в пункте проката ТСР обслужилось 11 человек, заключено 11 договоров на предоставление услуг проката. Граждане:

* 6 человек с I, II, III группой инвалидности, ребенок – инвалид;
* 6 человек прочие (после травм, аварий, инсультов).

За 2018 год заработано 17080,00 рублей от аренды ТСР.

За 2017 год заработано средств на сумму 21165,00 рублей от аренды ТСР.

Работа по информированию о пункте проката ТСР будет продолжена в 2018 г.

В 2018 году оказано содействие в оформлении в дом – интернат 4 гражданам.

На базе учреждения работает Школа обучения навыкам общего ухода и реабилитации за гражданами пожилого возраста и инвалидами ( «Школа ухода») для родственников пожилых людей и инвалидов, а также для социальных работников. За 2018 год проведено 10 занятий, обучено 31 социальных работника.

**«Школа ухода» на 01.01.2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ГУСО ПКЦСОН «Солнышко» Забайкальского края**  **Годовой отчет** | | | |
| **Количество граждан слушателей** | **Количество задействованных специалистов, их должности** | **Количество проведенных занятий** | **Темы занятий** |
| 31 | 4  (Психолог, медицинская сестра диетическая, заведующая отделением социальной помощи на дому, участковый специалист по социальной работе) | 10 | 1. Лекция «Общий уход за лежачими больными» 2. Лекция «Психологические особенности лиц пожилого возраста» 3. Лекция «Профилактика инфекционных заболеваний ОРВИ» 4. "Основы геронтологии. Специфические проблемы здоровья в пожилом возрасте" 5. Основы законодательства в сфере социальной защиты граждан. Нормативные документы по организации предоставления социальных услуг. 6. Санитарно – гигиенические требования по уходу за гражданами в домашних условиях 7. Что такое расстройство сознания? 8. Просмотр видеофильма на тему «первая доврачебная помощь» 9. Что такое артериальное давление? 10. Первая помощь при высоком, низком АД ? |

В Учреждении 2 приемные семьи, которые действую по настоящее время. Обследование приемных семей проводится ежемесячно путем патронажей. Других кандидатов в 2018 году для организации приемных семей не выявлено.

**Анализ работы стационарного отделения за 2018 год.**

Целью деятельности Центра является защита прав и интересов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В условиях непрерывного реабилитационного процесса оказываются социальные услуги с обеспечением доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого - медико-педагогической помощи на основе индивидуальных программ социальной реабилитации, включающих профессионально-трудовой, учебно-познавательный, социокультурный, физкультурно-оздоровительный и иные компоненты, и организуется социальный патронаж. В стационарном отделении функционируют 2 отделения:

1 – отделение для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, рассчитано на 16 детей;

2 – отделение для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей рассчитано на 16 детей.

В центр поступают дети в возрасте от 3 до 18 лет, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, оказавшиеся в социально-опасном положении или оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Неблагополучные условия, в которых проживали дети, сказываются как на их психическом состоянии, так и на физическом. Таким образом, дети имеют многочисленные психические, поведенческие и социальные проблемы, педагогически запущены, отстают в развитии. Некоторые проблемы решить полностью невозможно их можно только частично компенсировать.

Исходя из специфики учреждения, общей цели, контингента воспитанников, их проблем перед коллективом центра ставятся следующие задачи:

• профилактическая работа по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении, анализ причин неблагополучия и оказание помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации ребѐнка;

• восстановление социального статуса несовершеннолетнего, содействие его возвращению домой или дальнейшему жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей;

• обеспечение временного проживания на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

• обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого-медико-педагогической помощи несовершеннолетним, имеющим различные формы социальной дезадаптации.

Социальный центр для несовершеннолетних призван выполнять следующие функции:

• обеспечение безопасности, защита ребенка от внешних угроз;

• защита законных прав и интересов ребенка;

• снятие у ребенка остроты психического напряжения или стрессового состояния;

• диагностика;

• адаптация ребенка к жизни в социально-здоровой среде;

• восстановление и развитие важнейших форм человеческой жизнедеятельности;

• восстановление или компенсация социальных связей.

Наличие такого рода учреждения позволяет по выявлении несовершеннолетних, потерявших связь с родителями, поместить их в нормальные условия содержания, провести мероприятия по психологической, педагогической коррекции, социальной реабилитации; более рационально решить проблемы жизнеустройства детей.

Вся работа за отчетный период была направлена на оказание комплексных социально-реабилитационных услуг:

- обеспечение временного проживания,

-обеспечение гигиеническими принадлежностями, одеждой, обувью, питанием,

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту,

-психологическая диагностика и коррекция, психологическое консультирование,

-содействие обучению детей в учреждениях образования,

-организация досуговых мероприятий,

-оказание социально-медицинской и социально-правовой помощи;

-выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

В соответствие с государственным заданием плановая мощность отделения для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на 2018 год - 16 воспитанников (на год – 64 воспитанника)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество детей** | **2017г.** | **2018г.** |
| всего прошло реабилитацию за год | 111 детей | 74 ребёнка |
| продолжили проходить реабилитацию на 01.01. | 18 воспитанников | 11 воспитанников |

В 2018г. отмечается, что по сравнению с 2017г. меньшее количество детей прошли реабилитацию в условиях учреждения, но возрос период проживания в учреждении с 3 до 6 месяцев

Комплексные социально-реабилитационные услуги в 2018г. получили 74 ребёнка, в 2017г. – 111 детей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **услуги** | **2017г.** | **2018г.** |
| социально-бытовые | 38297 | 43755 |
| социально-медицинские | 36040 | 36403 |
| социально-психологические | 810 | 97 |
| социально-педагогические | 18696 | 18718 |
| социально-правовые | 99 | 138 |

Анализ оказанных услуг показал, что в 2018г. увеличилось предоставление услуг:

- социально-бытовых на 5458 услуг,

- социально-медицинских на 363 услуги,

- социально-педагогических на 22 услуги

- социально-правовых на 39 услуги.

Увеличение предоставления оказанных услуг связано с тем, что в 2018г. детям предоставлялось большее количество услуг, работали специалисты: медицинская сестра, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, инструктора по труду, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре.

Предоставление социально-психологических услуг в 2018г. уменьшилось на 713 услуг, это связано с тем, что с сентября 2017г. должность педагога-психолога вакантна.

В 2018 году в учреждении прошло реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего по категориям | **2017 г.** | **2018 г** |
| Всего несовершеннолетних | 108 | 74 |
| Из семей, находящихся в социально – опасном положении | 4 | 5 |
| Из семей с безнадзорными несовершеннолетними | 0 | 1 |
| Из опекаемых семей | 8 | 2 |
| Из неполных семей | 63 | 39 |
| Из полных семей | 33 | 27 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Причины прибытия | **2017 г.** | **2018 г.** |
| Акт о помещении инспектора ПДН МО МВД РФ «Приаргунский» | 11 | 6 |
| Ходатайство Комитета образования администрации МР «Приаргунский район» | 16 | 21 |
| Заявление родителя | 70 | 39 |
| Личное заявление несовершеннолетнего | 4 | 6 |
| Заявление опекуна | 5 | 2 |

Анализ оснований для помещения несовершеннолетних в Центр показал, что больший процент составляют дети, помещенные по заявлению родителей 39 детей. Увеличилось количество помещений по личному заявлению несовершеннолетнего на 2, по ходатайству Комитета образования администрации МР «Приаргунский район» на 5.

По сравнению с 2017г. в 2018г. уменьшилось количество детей помещённых по акту о помещении инспекторов ПДН на 5 детей, по ходатайству КДН и ЗП в 2018г. дети не помещались. По итогам работы отделения воспитанники устроены:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017г.** | **2018г.** |
| - возвращены в родные семьи | 88 | 58 |
| - переданы под опеку (попечительство) | 3 | 4 |
| - переданы на усыновление | 0 | 0 |
| - направлены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 1 |
| - направлены в приемные семьи | 0 | 0 |
| - другие формы жизнеустройства | 0 | 0 |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Причины реабилитации | **2017 г.** | **2018 г.** |
| Проблемы в обучении | 8 | 2 |
| Угроза жизни и здоровья несовершеннолетнего | 9 | 13 |
| Внутрисемейный конфликт | 3 | 5 |
| Испытание трудностей в социальной адаптации | 7 | 6 |
| Отсутствие работы и средств к существованию | 70 | 25 |
| Решение вопроса о дальнейшем жизнеустройстве | 5 | 3 |
| Оздоровление образа жизни родителей | 2 | 4 |
| Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей (отсутствие должного надзора и ухода) | 8 | 16 |

**По итогам работы совместно с органами и учреждениями системы профилактики в семьях, дети которых находились в учреждении:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017 г.** | **2018 г.** |
| улучшились жилищно-бытовые условия | 88 | 64 |
| Прошли лечение от алкогольной зависимости | 3 | 3 |
| Усвоение школьной программы, учебной успеваемости | 5 | 15 |
| Оказание помощи б/у вещами | 1020 | 1700 |
| Содействие в прохождении медицинского обследования несовершеннолетних | 16 | 31 |
| Оказание помощи в оформлении документов несовершеннолетним | 24 | 33 |
| Психологическая помощь семьям по вопросам воспитания несовершеннолетних | 20 | 31 |

В отделении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей за 2018 год проживал 21 ребёнок,

- на 01.01.2019г. в отделении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по списку 12 детей, по факту 10 (1 несовершеннолетний находится в воспитательной колонии с 04.11.2017г., 1 – направлен на лечение в ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулёза» г. Краснокаменск на 3 месяца).

В 2017 году в отделении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживало 15 детей, на 01.01.2018г. – 12 детей.

На 01.01.2019г. количество несовершеннолетних, состоящих на учёте КДН и ЗП:

– 1 воспитанник отделения для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - Былков Семён (поставлен на учёт до прибытия в Центр).

- 1 воспитанник отделения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - Акшибаров Алексей, поставлен на учёт 01.11.2018 г. в связи с совершением самовольного ухода, Гладких Дмитрий (поставлен на учёт до прибытия в Центр).

За 12 месяцев 2018г. в отделении для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совершёно 3 самовольных ухода (6 несовершеннолетних):

1 уход - 09.05.2018г. Былков Семён. Причины и условия, которые способствовали совершению самовольного ухода воспитанников учреждения: адаптационный период, отсутствие учебной мотивации, захотел увидеться с мамой, а также непринятие правил проживания в учреждении, склонность к бродяжничеству. Несовершеннолетний помещён в ГУСО 25.04.2018г. по акту о помещении инспектора ПДН МО МВД РФ «Приаргунский» в связи с отсутствием родительского контроля и присмотра.

2 уход – 10.10.2018г. Былков Семён, Прозоровский Иван, Акшибаров Алексей. Причины и условия, которые способствовали совершению самовольного ухода воспитанников учреждения: Акшибаров Алексей являлся инициатором ухода, т.к. захотел увидеть родственников в с. Дурой, которых очень давно не видел (сестру, которая находится под опекой, тетю, дядю), поэтому решил их навестить самостоятельно, (т.к. связь с родственниками потеряна не работает стационарная, сотовая связь). Прозоровский Иван и Былков Семён легко попадают под влияние детей старшего возраста, поэтому ушли с Акшибаровым Алексеем за компанию.

Воспитанников, совершивших преступление, правонарушение в 2018 году нет.

3 уход – 22.12.2018г. Гладких Дмитрий, Кондратьев Фёдор. Причины и условия, которые способствовали совершению самовольного ухода воспитанников учреждения: несовершеннолетние поступили в учреждение 21 декабря 2018г. из ГБСУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Забайкальского края. Со слов несовершеннолетних у них отсутствует желание проживать в ГУСО «ПКЦСОН «Солнышко», о переводе Дмитрий и Фёдор узнали 20.12.2018г. перед самым отъездом, не успели попрощаться с друзьями, родственниками, взять номера телефонов. Гладких Сергей не общался с родными более полугода. Желает увидеться с бабушкой Устюговой В.А., тётей Устюговой Еленой Николаевной и сестрой Гладких Марией Григорьевной. Все проживают в г. Чита.

Учреждение работает по ведомственной Программе по профилактике противоправного поведения и самовольных уходов воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с данной программой разработаны и ежемесячно заполняются индивидуальные коррекционно-воспитательные карты воспитанников «группы риска», закреплены наставники из числа специалистов учреждения, сотрудника МО МВД РФ «Приаргунский», казаков Новоцурухайтуйской станицы, специалиста отдела опеки и попечительства.

С наставниками заключены соглашения о наставничестве, взяты заявления о желании являться наставниками для детей, проведено анкетирование. Разработаны планы индивидуальной работы с воспитанниками.

Сотрудниками МО МВД РФ «Приаргунский» проводилась профилактическая работа в ГУСО:

- так за 2018г. проведено 14 мероприятий,

- за аналогичный период 2017г. проведено 10 мероприятий.

Анализ работы показывает, что улучшилось межведомственное взаимодействие, в 2018 году проведено больше мероприятий с участием сотрудников полиции.

Все воспитанники, проживающие в учреждении, систематически вовлекаются в занятия спортом, посещение кружков. На базе учреждения работают следующие кружки:

|  |  |
| --- | --- |
| **Название кружка** | **Результаты работы** |
| «Резьба по дереву» | Изготовление разделочных досок, скалок, детских стульчиков, указок, новогодних сувениров, мелкий ремонт мебели, посильное участие в ремонте музыкального зала, постройка игровой зоны «Корабль», постройка песочницы, строительство заборов, стаек для животных. |
| «Фемида» | Ознакомление с административным и уголовным Кодексами, встречи с инспектором ПДН, снижение численности правонарушений среди воспитанников, формирование правового самосознания воспитанников, положительной мотивации на исполнение правил, законов. |
| «Компьютер и мы» | Дети осваивали азы компьютерной грамотности, учились печатать на компьютере, работать в сети Интернет для подготовки рефератов, докладов и т.д. |
| «Поварёнок» | Дети научились пользовать ножом, чистить картофель, приготовление различного вида теста(блинное, пельменное, дрожжевое, песочное, бисквит и т.д), пользоваться блендером, микроволновой печью, духовым шкафом, электроконфорками. Научились разделывать мясо, молоть его на мясорубке, пользоваться фритюром. Освоили технологию приготовления разнообразных блюд (супы, вторые блюда, выпечка, коктейли, торты). |
| «Экономика и её роль в жизни человека» | Дети научились видеть проблемы, ставить вопросы, формулировать собственное мнение, высказывать суждение, делать выводы, учитывать разные мнения и аргументировать свои идеи. Проведена неделя финансовой грамотности. Проведены экскурсии в Сбербанк, бухгалтерию учреждения. |
| «Страна Рукоделия» | Дети научились вышивать, правильно пользоваться ножницами, швейной иглой, вырезать по контуру, по выкройке, работать с тканью, картоном, мехом, кожей, потолочной плиткой, при работе использовать бусинки, пуговицы, пайетки. Сшили 2 куклы для кукольного театра, подарки учителям к Дню учителя, изготовили 32 подарка к Дню Матери, выставки «Ёлочки-иголочки», «Волшебная ниточка». |
| «Музыкальная капелька» | Дети научились правильно владеть голосом, сценическими движениями, чувству коллективизма. Развивали память, слух, воображение, фантазию. Участвовали в концерте к Дню матери на уровне поселения, во всех праздничных мероприятиях, проводимых в учреждении. |
| «Мир сказки» | Научились проявлять свой талант, актёрскому мастерству, работать в коллективе, сопереживать. Показывать различные виды театров: пальчиковый- 3 спектакля, кукольный - 3 спектакля. |
| «Фольклор» | Дети получили новые знания, развивали память, творческие способности, внимание, усидчивость, ответственность, работать с куклами, соотносить слова и движения куклы. Дети получали положительные эмоции, радость. Проведено 2 кукольных театра, чтение художественной литературы, русских сказок, сказок Забайкалья, традиции и обычаи русского народа, знакомство с предметами русского быта. |
| «Занимательная математика» | Улучшились знания детей по заучиванию таблицы умножения, решение уравнений, решение примеров столбиком. Научились решать логические задачи, задачи на сообразительность, на смекалку, разгадывать кроссворды, чертить их, решать ребусы, математические фокусы. Развивали мышление, кругозор, мелкую моторику, воспитывали усидчивость. Освоили графические навыки, проводили физминутки, гимнастику для глаз. |
| «Мастерица» | Дети научились пользоваться швейной иглой, разучили разные виды стежков, отрабатывая их на изделиях; пользоваться швейной машиной, отрабатывая машинные швы; шить фартуки, прихватки, мягкие игрушки, различные поделки, Анжела сшила юбку. |
| «Аэробика» | Дети научились двигаться в ритме музыки по свободной заданной теме, научились выполнять движения в быстром и медленном темпах. Участвовали в Новогоднем утреннике, показывали открытое занятие, в школьном мероприятии. |
| «Азбука этикета» | Дети научились элементарным правилам этикета, вежливости, доброте, дружелюбию, коллективизму, научились приветствовать, благодарить. |

Анализ проведенной работы показал, что 80% детей приобрели необходимые умения и навыки личной гигиены, научились ухаживать за своей одеждой, обувью, 58% детей улучшили свои творческие способности.

Включение воспитанников в трудовую деятельность позволило сформировать такие качества личности как терпение, старание, внимание, которые необходимы для подготовки к самостоятельной жизни. Общественно-полезная деятельность в помещениях и на территории Центра - это дежурства в группе по столовой, в комнатах, субботники на территории Центра, посадка, полив, прополка огородов и цветников, помощь в ремонте помещений учреждения, приучали детей к труду, умению работать в коллективе, помогать друг другу. В результате мероприятий выполнены задачи по формированию навыков индивидуальной и коллективной трудовой деятельности, потребности трудиться, развитию трудовых навыков по уходу за собой и своим жилищем, умение приготовить себе пищу, пользоваться электо – бытовой техникой, швейными и столярными инструментами.

В результате диагностических мероприятий уровня жизненных умений и навыков отмечена положительная динамика по всем показателям, что свидетельствует об эффективности применяемых воспитателями методах и формах воспитательной работы с детьми.

Четверо воспитанников отделения участвовали в командных соревнованиях по футболу, волейболу на уровне района и 1 ребёнок – на уровне края.

1 сентября 2018 года четверо выпускников отделения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей продолжили обучение: 3 – в ГОУ «Приаргунский государственный колледж», 1 – «Педагогический колледж г. Сретенска».

Воспитанники учреждения получают образование по общеобразовательным программам начального общего, основного общего образования. Обучаются в соответствии с особенностями здоровья и развития в МБОУ СОШ с. Новоцурухайтуй детей.

Для повышения успеваемости, налаживания взаимодействия со школой было организовано:

* дежурство в школе воспитателями и специалистами;
* заседания ПМПК;
* работа совета профилактики;
* регулярно отслеживалась успеваемость, посещаемость школы воспитанниками;
* сопровождение воспитанников начальных классов из центра до школы.

Результатом проведённой работы стало снижение количества непосещения детьми уроков без уважительной причины (уроки воспитанниками не посещались только по причине болезни), повышение качества обучения (за 2017-2018 учебный год и за 1 и 2 модуль 2018-2019 учебного года все дети были аттестованы по всем предметам).

Все воспитанники учреждения в апреле 2018г. прошли диспансеризацию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **отделение** | **2017г.** | **2018г.** |
| ТЖС | 16 детей | 16 детей |
| дети-сироты | 12 детей | 13 детей |

10детям были даны рекомендации для организации дальнейшего обследования и лечения. Рекомендации врачей выполнены на 100%.

В течение года отдельные воспитанники по мере необходимости получали медикаментозную помощь, как в учреждении, так и в ГУЗ «Приаргунская ЦРБ».

4 воспитанника отделения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прошли летнее оздоровление в летнем оздоровительном лагере «Сосновый бор».

12 детей прошли оздоровление в лагере «Пограничник

В соответствии с годовым планом работы учреждения в отделении проведено мероприятий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| направление | **2017г.** | **2018г.** |
| патриотическое воспитание | 42 | 56 |
| ЗОЖ | 47 | 54 |
| экологическое воспитание | 42 | 52 |
| половое воспитание | 25 | 29 |
| профориентационная работа | 28 | 32 |
| культура общения | 48 | 56 |
| правовое воспитание | 34 | 42 |
| спортивно-оздоровительная | 59 | 64 |

Анализ работы показывает, что в 2018г. проведено больше мероприятий в сравнении с 2017г. по всем видам деятельности, годовой план выполнен на 100%, что стало возможным в связи с улучшением организации работы и сплочённости педагогического коллектива, взаимодействия с СОШ, ДК, библиотекой с. Новоцурухайтуй, центром занятости населения, ГОУ «Приаргунский государственный колледж», МО МВД РФ «Приаргунский», ГУЗ « Приаргунская ЦРБ», службой пгт. Приаргунск, отделом опеки и попечительства.

В 2018г. через Государственное казённое учреждение «Центр занятости населения «Приаргунского района» было трудоустроено 6 несовершеннолетних:

- в феврале 2018г. - 3 воспитанников из отделения для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- в мае 2018г. - 3 воспитанников из отделения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За 2018 год 5 несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были возвращены в кровные семьи (2 детей - в связи с восстановлением матери в родительских правах, 3 детей – в связи с отменой ограничения в родительских правах). Государственное задание по этому направлению перевыполнено на 16% (должно – 15%, выполнено – 31%).

За аналогичный период 2017 г. 1 ребёнок устроен в опекунскую семью.

**Обеспечение жилищных прав детей-сирот:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017г.** | **2018г.** |
| воспитанники, имеющие закреплённое жильё | 5 | 4 |
| воспитанники, включённые в список детей-сирот, нуждающихся в жилье | 4 | 4 |
| не имеют закреплённого жилья | 2 | 4 |

**Алиментное обеспечение:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017г.** | **2018г.** |
| периодически получали алименты | 5 детей | 11 детей |
| общая сумма полученных алиментов | 34056,76 | 113125,09 |

Анализ работы показал, что в 2018г. увеличилось количество детей, на счета которых поступали алименты и сумы поступлений в связи с тем, что улучшилось взаимодействие специалистов учреждение с районными службами судебных приставов, делались ежемесячные запросы в ССП, направлялись ходатайства о привлечении родителей-неплательщиков к административной и уголовной ответственности.

**Финансово-хозяйственная деятельность**

За 2018 год получено субсидий на выполнение государственного задания в сумме 56843631,50 рублей. Утверждено плановых назначений в размере 56843631,50 рублей. Исполнение плана составило 100 %. Полученные бюджетные ассигнования направлены на оплату труда 41574801,1 рублей или 73% годовых бюджетных назначений, на начисления на оплату труда 11346830,40 рублей или 20% к годовым бюджетным обязательствам. На оплату труда с отчислениями в фонды направлено 93 % годовых бюджетных назначений. Заработная плата выплачена за 2018 год полностью.

Задолженность во внебюджетные фонды составляет 1679071,26 рублей, в том числе: Фонд социального страхования (травматизм) 11843,90 рублей; Пенсионный фонд РФ 1667227,36 рублей (страховая часть 1363680,58 рублей, ФФОМС 303546,78 рублей).

На другие расходы учреждения было направлено 3852000,00 рублей или 7% от общих расходов. Из них 622000,00 рублей были произведены расчеты за коммунальные услуги (электроэнергия, откачка нечистот, водоснабжение, отопление системы подачи холодной воды), оплата неустоек, налогов, госпошлин, пени 230000,00 рублей, приобретение продуктов питания, мягкого инвентаря, ГСМ, хозяйственных материалов 3000000 рублей.

Кредиторская задолженность на 01 января 2019 года составила 2621114,81 рублей. Из них: 211: 848369,42 рублей, 213: 1772745,39 рублей (фонды и 93674,13 задолженность по больничным листам)

За 2018 год от оказания платных услуг и реализации продукции получено 2009640,00 рублей или 143,9% к плановой годовой сметы (1395834,9 рублей), что на 913805,10 рублей больше, чем в 2017 году.

Объем доходов за социальные услуги на дому: план 900000 рублей, фактически исполнено 1412581,50 рублей, перевыполнение плана составило 512581,50 рублей или 156,7%. В 2018 году по сравнению с 2017 годом получено средств от оказания социальных услуг на дому больше на 479087,50 рублей. (2017 год 933494 руб.)

Средства от реализации готовой продукции получены в размере 559338,50 рублей. Средства от услуг по аренде ТСР получены в сумме 17080 рублей, а также доходы: спонсорская помощь 5000,00 рублей, возмещение затрат по оплате коммунальных услуг, питания 15640,00 рублей. В 2018 году по целевым программам было передано учреждению в безвозмездное пользование от АГУСО «Содружество» товарно-материальных ценностей на 143342 рублей (столярное оборудование). Спонсорская помощь (материальные ценности) на сумму 311564,47 рублей.

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края № 860 от 17 мая 2017 года «О подготовке государственных учреждений социального обслуживания к работе в зимний период 2017-2018 г.г.» проведены следующие работы:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Замена задвижек системы отопления в котельной диаметром 80 – 5 штук |
| 2 | Текущий ремонт жилых помещений |
| 3 | Ремонт электропроводки |
| 4 | Замену холодного водоснабжения |
| 5 | Космический ремонт пищеблока (покраска, побелка стен, потолков) |
| 6 | Заключение договор на поставку угля на отопительный сезон 2018-2019 гг. |
| 7 | Ремонт музыкального зала, фойе Произведена замена двери пожарного выхода на железную; выравнивание и шпаклевка стен; выравнивание пола и замена линолеума, замена трех межкомнатных дверей: ремонт системы освещения. Ремонт системы освещения. Покраска стен, поклейка обоев. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | Заготовка грубых кормов для поголовья КРС 90 тонны в полном объеме. | | | | |
| 9 | С целью заготовки необходимого запаса овощей, учреждением приняты меры по посадке овощных культур. Площадью 40соток | | | | |
| Наименование овощей | Плановая потребность, кг. | Площадь посева, соток | Планируемый  объем урожая,кг | Получено с/х продукции ,кг |
| Картофель | 5000 | 30 | 5000 | 7352,4 |
| Свекла | 300 | 1 | 300 | 418 |
| Морковь | 300 | 2 | 300 | 304 |
| Капуста | 500 | 5 | 500 | 1700 |

**Расчет потребления энергоресурсов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2018 г | | 2017 г | |
| объем | Цена (руб) | объем | Цена (руб) |
| Электроэнергия | 102223квт | 431970 | 105798 квт | 469951 |
| Водоотведение | 1111 м. куб | 105201 | 1565 м.куб. | 148748 |
| Водоснабжение | 1318 м.куб | 67447 | 1931 м.куб. | 75294 |
| 75294Уголь | 108 т. | 224473 | 118,34 т | 214265 |
| ГСМ (АИ-92) | 1962 л | 80410 | 2200 л | 90652 |

**Собственное производство**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2018 г | | 2017 г | |
| объем | Цена (руб) | объем | Цена (руб) |
| хлеб | 10275 кг | 308217 | 7649 кг | 229470 |
| молоко | 8217л | 369765 | 7107л | 319815 |
| выпечка | 831 кг | 179812 | - | - |
| Овощи | 9239,8 кг | 227194 | 11342 кг | 340287 |

**Реализация продукции**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2018 г | | 2017 г | |
| объем | Цена (руб) | объем | Цена (руб) |
| хлеб | 8438 кг | 324595 | 3081,65 кг | 118535 |
| молоко | 1427 л | 71412 | 1210,8 л | 60540 |
| выпечка | 646,6 кг | 139886 | - | - |

Выводы: Анализ организации работы учреждения за 2018 год показал, что ряд вопросов и задач, поставленных для решения в течении года были решены. Однако актуальными, требующими решения остаются следующие вопросы:

1. Обеспечение устройства детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей в кровные замещающие семьи 15% от общего количество детей-сирот, находящихся в отделении.
2. Обеспечить условия для 100% занятости детей и подростков внеурочной, в том числе трудовой деятельностью.
3. Сократить количество самовольных уходов несовершеннолетних до 0,1%.
4. Обеспечить закрепление наставников и организацию индивидуальной работы со 100% воспитанников из числа детей-сирот.
5. Обеспечить временное трудоустройство подростков в возрасте от 14 до 18 лет, из числа детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации 5% от численности воспитанников.
6. Увеличение количества доходов от оказания услуг социальной помощи на дому, в том числе за счет увеличения разовых услуг на 10%.
7. Достижения средних показателей по оказанию социальных услуг на одного социального работника, предусмотренные ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,для сельской местности 350 услуг, для городской местности 400 услуг.
8. Увеличение количества услуг пунктом проката ТСР, путем расширения Перечня наименований предлагаемого реабилитационного оборудования на 10%.
9. Обеспечить условия для повышения квалификации всеми категориями специалистов, в соответствии с профстандартами.